12地消费者组织联合发布“五一”出游消费提示

本报记者 周燕红 通讯员 李珊

“五一”小长假临近，旅游出行进入高峰。记者从茂名市消委会了解到，为切实维护广大消费者合法权益，引导消费者科学规划、理性出游、安全消费，远离旅游消费陷阱，茂名、深圳、广州、珠海、汕头、佛山、汕尾、东莞、中山、江门、湛江、肇庆等12地消费者组织联合发布了以下消费提示：

提前规划行程，防范预订风险

出行前合理规划旅游路线，结合自身时间、预算和身体状况选择目的地，提前了解目的地天气、交通路况、景区开放政策、客流限流要求、预约入园流程、门票优惠政策等信息，避开客流高峰。景区门票、酒店住宿、交通票务等，优先通过官方平台、正规渠道预订，不点击陌生链接、不扫描不明二维码，不随意泄露身份证号、银行卡号等敏感信息，谨防虚假预订、钓鱼网站、电信诈骗等风险。

预订时仔细核对价格、使用规则、退改政策、入住退房时间、门票有效期、使用限制等信息，避免因信息失误造成损失；支付后及时保存订单截图、支付记录、确认短信等凭证。抵达景区后，自觉遵守现场管理规定，文明有序入园，不进入未开放区域。

慎选旅行社，拒绝低价陷阱

外出游玩务必选择资质齐全、信誉良好、经营规范的正规旅行社，主动查看营业执照、旅行社业务经营许可证，核实经营范围是否包含相关旅游业务。不轻信街头揽客、网络弹窗、社交群、短视频评论区等发布的“特价游”“零团费”“超低价团”等夸大宣传。

“不合理低价游”看似优惠，实则通过强制购物、强制自费、压缩游览时间、降低服务标准等方式牟利，严重侵害消费者权益。消费者切勿贪图便宜，对明显低于市场价的产品保持警惕，多平台比价、查看评价，避免影响出游体验。

签订规范合同，留存维权凭证

参团旅游必须签订正式规范的旅游合同，切勿签订空白合同或仅作口头约定。3月31日起，文化和旅游部、市场监管总局联合制定的6类新版团队旅游合同示范文本已在全国推行。

签订前务必仔细阅读全部条款，重点确认行程安排、景点及停留时间、住宿交通餐饮标准、费用明细、自费项目、购物次数与场所、违约责任、退款规则、争议解决方式等内容。旅行社口头承诺须写入合同或书面确认。缴费后索要正规发票，妥善保管合同、付款凭证、行程单、沟通记录等资料，以备维权使用。

警惕消费陷阱，理性谨慎消费

旅游途中提高风险防范意识，坚决抵制强制购物、诱导消费、擅自变更行程、减少景点、缩短游览时间、未经同意转团拼团、降低服务标准等行为。在景区、购物店、民俗体验点，面对低价特产、珠宝、保健品等商品，不盲目跟风、不冲动消费，查验质量、保质期、产地等信息，问清退换政策后再购买。

如遇强迫诱导购物、擅自增加自费项目等情况，要坚决拒绝，并及时留存录音、录像、聊天记录、消费凭证等证据。

文明安全出游，依法理性维权

出游期间自觉遵守公共秩序，爱护生态环境和文物古迹，尊重当地风俗习惯、宗教信仰和文化传统，做到文明出行。同时注意人身和财产安全，谨慎参与高空、涉水、探险等高危项目，仔细阅读安全须知，确认身体状况并按需购买保险。

发生旅游服务纠纷、消费争议时，先与旅行社、商家友好沟通协商；协商不成，可拨打12345政务服务热线或向就近消费者组织投诉。十二地消费者组织已依托广东省消委会“粤港澳大湾区消费投诉转办平台”，建立跨域投诉转办机制，实现诉求受理无地域壁垒，切实保障消费者合法权益。

愿广大消费者“五一”假期出行平安、游玩舒心、消费放心，尽享美好假日时光！

化州就业服务有“新意”更有“心意”

■记者 王霞 通讯员 邓海宁 董天忠

本报讯 “没想到在家门口就能找到合适工作，还是人社部门手把手教我申报补贴！”近日，在化州市河西街道零工市场，42岁的李大姐通过灵活用工专场招聘找到家政岗位，喜悦之情溢于言表。从“站马路”到“进市场”，从“找活儿”到“选岗位”，化州市人力资源和社会保障局以创新举措拓宽就业渠道，以贴心服务温暖群众心田，让民生“饭碗”端得更稳、更牢。

就业服务有“新意”，渠道拓展更高效。化州人社部门坚持“线上+线下”双轮驱动，把招聘服务送到群众“指尖”和“家门口”。今年以来，化州全市举办各类招聘会10场：线上6期吸引133家次企业发布岗位2382个，页面点击量超1.1万人次，5760人次在线投递简历；线下4场招聘会组织81家企业提供岗位1650余个，280人达成就业意向。针对灵活就业群体，化州在河西街道文仙坡、北岸北路、中山路建成3个零工市场，举办灵活用工专场2场，促成零工就业500余人次，让“打零工”有了固定“避风港”。

支持创业有“新意”，政策落地更精准。化州人社部门加大支持创业力度，积极落实扶持政策，以“真金白银”激发市场活力。截至目前，已办理创业担保贷款1笔，涉及金额496万元；发放一次性创业资助1万元。同时，累计为6个用人单位办理见习人员补贴20.291万元，募集见习岗位5个，吸引66名高校毕业生等青年到化州稳定就业，以创业带动就业，以就业促进发展。

就业服务有“心意”，便民利民更暖心。化州人社部门优化个人社保补贴申报流程，通过电话沟通、入企走访等方式“手把手”指导企业线上申报，目前已受理4家企业20人申请，发放补贴1.3万元。针对就业困难群体，全市失业人员实现再就业684人，就业困难人员再就业38人，“南粤家政”工程培训85人次，切实兜牢民生底线，让政策红利惠及更多群众。

从“人找政策”到“政策找人”，从“风吹日晒”到“精准匹配”，化州人社部门正加快标准化就业驿站建设，推动零工市场智能化匹配，并强化部门联动，确保各项补贴政策及时落地。

石仔岭街道共建健康家园共享健康生活

工作人员为群众发放宣传物资。通讯员 莫琪琪 摄

■记者 周缅 通讯员 莫琪琪

本报讯 为深入开展第38个全国爱国卫生月活动，持续提升辖区居民健康素养，营造全民参与、共建共享的卫生健康氛围。近日，高州市石仔岭街道在南宫社区开展以“共建健康城镇 共筑健康防线”为主题的爱国卫生月集中宣传活动，将健康科普、卫生服务、防病知识送到群众家门口。

活动现场秩序井然、氛围热烈。街道通过设置健康科普展示区、摆放宣传展板、悬挂宣传横幅、发放宣传物资等多种形式，全方位普及爱国卫生知识。志愿者面对面为居民讲解健康生活要点，重点围绕常见病、慢性病防治、居民健康素养66条、春夏季节传染病预防等群众关心的内容开展细致科普。

石仔岭街道爱卫办负责人表示，爱国卫生运动是保障群众身体健康、提升城镇品质的重要抓手。针对春夏季节蚊虫、鼠类滋生高发特点，工作人员现场科普病媒生物防制知识，详细讲解蚊虫、老鼠等病媒生物的传播风险、滋生特点，现场教居民掌握“翻盆倒罐、清除积水、清理杂物、保持通风”等家庭环境整治实用技巧，引导居民从源头改善居家卫生条件，自觉参与人居环境整治。

居民陈女士：“以前只知道要搞卫生，今天听完讲解才知道，家里积水、花盆托盘、废旧容器都是蚊虫滋生的重点地方，这些小知识特别实用。”陈女士还表示，街道的活动接地气、内容通俗易懂，让大家真正学到了有用的健康卫生知识。

信宜旧竹山牛场

罗本森

信宜旧竹山牛场，又称“竹山牛行”，坐落于该市竹山桥周边区域，是信宜农耕文明的鲜活注脚，承载着几代人的乡土记忆。它曾是粤西地区重要的耕牛交易集散地，见证了信宜从传统农业向现代农业转型的历程，如今虽褪去往日喧嚣，却仍在城市发展的脉络中留存着独特的历史印记。

旧时，信宜山区以农耕为核心产业，耕牛是生产劳作的核心动力，竹山一带因竹林茂密、水草丰茂，成为周边农户养牛、牧牛的理想之地，竹山牛行也顺势兴起 。上世纪中后期，每逢圩日，来自怀乡、茶山、洪冠等乡镇的农户与牛贩齐聚于此，牛背上驮着农具，牛绳上系着希望，人声鼎沸、牛哞阵阵，形成热闹非凡的交易场景。

当时的牛行不仅是耕牛交易场所，更凝聚着乡土人情。交易双方多以诚信为准则，口耳相传的议价声、牛贩细致查验牛只健康的模样、农户间关于养牛经验的闲聊，构成了独特的市井图景。这里的牛流通至周边田间地头，支撑着水稻种植、山地耕作等农业生产，成为信宜农耕运转的关键纽带，也让竹山成为当地农业发展的重要支点。

随着时代发展，信宜农业机械化水平不断提升，耕牛逐渐被农机取代，竹山牛行的交易功能日渐弱化。2011年前后，已有当地居民提及牛行已不复存在，周边区域的功能也随城市建设逐步调整。如今，竹山桥周边已成为信宜城区的重要交通节点，车流、人流穿梭不息，昔日的牛行旧址被融入城市发展的新格局中，建起几幢高楼，楼下是商铺，楼上是居民住宅区。

尽管牛行的喧嚣早已散去，但它留下的文化印记从未消失。信宜对农耕文化的传承从未中断，立春时节的“舞春牛”非遗活动仍在延续，通过竹纸扎制春牛、模拟农耕动作，唤醒人们对耕牛文化的记忆；竹山一带的竹编技艺也得以传承，从传统农具到现代工艺品，让这片土地的乡土特色持续焕新。

如今，行走在竹山桥周边，很难直接找到牛行的旧址标识，但当地居民仍能清晰回忆起当年的盛景。城市建设在这片土地上不断推进，高楼林立、道路宽阔，“一河两岸”等民生工程让周边环境愈发优美。旧竹山牛场的故事，也通过当地居民的口述、老照片的留存，成为信宜城市记忆的一部分，提醒着人们铭记这片土地的农耕根脉。

对于关注信宜发展的人而言，旧竹山牛场不仅是一处历史场所，更是理解信宜乡土文化与城市变迁的窗口。它见证了信宜从农业大市向现代化城市迈进的步伐，也让我们看到，传统记忆在时代发展中始终能找到属于自己的位置，与城市新貌和谐共生。

“三同”户餐桌深情

何炜明

中华人民共和国成立初期，经过土地改革并初步实现了农业合作化，但农民的生活水平仍很低，干部下农村住队每月要按定量标准，把45斤大米和一天2角的菜金交给“三同户”。(知识青年上山下乡期间，知青被安排入住农民家，与该户农民同吃、同住、同劳动，此类农户被称为“三同户”)临时下乡搞中心工作的干部到农户家“三同”，每人每天也要给户主交3角的伙食费。一次春耕时节我下乡支援春种，住到一户只有母子二人的农民家中，由于家贫，母亲六十多岁，儿子三十岁也尚未结婚。这家人是个典型的贫困户。

进住后，我白天随生产队出勤，午、晚回户主家进餐。有一天我插完秧回到主人家，大娘把一盘粥、一碟煎咸鱼和一小碟萝卜干端到饭桌上，嘱咐我用餐。母子俩托词已吃过，转身往屋外跑，我感到不妥，请他们一起吃。但他们俩似乎没听到，三两步便跑出了屋外。我匆匆吞下两碗稀粥即到屋外寻找，发现母子俩正在竹丛中低声私语。他们见到我便立即迎上来，问：“这么快，吃饱没有？”我连说：“吃饱啦，吃饱了！你们快进去吃吧，真对不起！”母子俩并不相信我说吃饱了，他们在往屋里走时嘴里说：“农村人没什么招待，吃粥也是要吃饱的啊！”我说：“打搅你们了。”我曾细看桌上的粥盘和咸鱼萝卜干的状态，认定两人根本未曾吃粥。晚上我从田间回来，母子二人见我进门，依然说他们已吃过晚餐，并嘱咐说：“阿何，做了一天工，辛苦了，快吃粥，一定要吃饱哟！”说着话便双双往屋外跑了。我靠近桌边看，粥盘和早上的是一样的，咸鱼依然未动过。我把粥吃完即往屋外去寻找他们，而竹丛中却不见人影。我转到生产队屋去开会。回来时，大娘已入睡，我和她儿子说了几句，劝他不要客气，不要特别照顾。随后便各自休息去了。次日，中午我从田里回来，只见大娘一人在家，她冲着我便说：“阿何，你要吃多些呀，吃饱粥呀！吃结的(稠的)，不能只吃粥饮(米汤)”说完又转身出屋去了。我未及说话，只好坐到桌边，盛上一碗粥端到嘴边时，发现桌上除咸鱼萝卜干外，还多了一小碟炒花生米。我手中的竹筷子不经意落到了桌子上。我漫不经心地吞咽着粥，随后便转身往屋外去寻找母子俩，可是影子也见不到。我只好找到生产队长家汇报情况，请他帮忙做些说服工作。晚上从田间回来，出乎意料的情况发生了，母子俩坐在饭桌边高兴地向我招呼，儿子向着我说：“今晚和你一起吃饭。”我说：“好哟。”我坐下后却发现，桌上除原先的四条咸鱼和炒花生米、萝卜干之外，还多了一盘炒苦唛菜(苦荬菜)。我未及多想，儿子已把盛满的大米饭放到我座位前桌子上。我不安地问：“你这是怎么搞的？”大娘说：“阿何，对不起你，我们农村都没有大鱼大肉，你给了我们那么多伙食费，咸鱼仔都不吃一点。我以为鱼仔小骨刺多，炒了一点花生米，你还是一粒也不吃，我母子俩很难过啊。”我接着说：“下乡‘三同’是党的政策，又打搅你们了，待你们生活改善了，我是会来吃你们养的刨鸡(被阉割的公鸡)的。”我趁母子俩听我讲话不注意时，把碗中米饭扒下饭盘，从粥盘里把米汤稀饭盛到我碗里。男主人发觉站起来阻止，但米汤已倒进了我的碗里。大娘激动地说：“共产党的干部下农村，就这个样子！”我听着她讲话，发觉她眼眶边似已出现一圈湿润……

茂名印记

海边排练《海岛女民兵》

1966年人民文学出版社出版了黎汝清的长篇小说《海岛女民兵》，后改编成电影《海霞》，风靡全国，好评如潮。受此影响，上世纪七十年代初，化州县红峰农场宣传队根据自己的实际能力，编排了歌舞剧《海岛女民兵》，经反复修改、反复排练，最终得到农场内外广大观众的喜爱。照片为宣传队在海边借实景排练一镜头。

文/图 陈冲 红峰农场