

# 以“一点”激发“全域”： 解码柏桥服务区农文旅融合新范式

张越

五月的南粤大地，万物并秀，荔枝枝头。在这个充满甜蜜与收获的季节，一场关于“五棵树一桌菜”的盛会，在包茂高速柏桥服务区拉开帷幕。

5月20日至21日，茂名市第五届“五棵树一桌菜”走进高速宣传推介活动举行。这不仅是一场农产品的集中展销，更是一场茂名特色农业品牌与现代交通流量的深度交融。在全国首个荔枝文化主题高速服务区运营一周年的重要节点，我们看到的不仅是过去460万游客的流量汇聚，更是一条通过“点轴开发”带动区域经济发展的清晰路径。

“增长极”的崛起：从服务区到超级窗口  
柏桥服务区，这个坐落于包茂

高速的“超级窗口”，自启用以来便承载着特殊的使命。一年来，它累计接待游客超460万人次，车流量超110万辆次，带动周边文旅收入1.3亿元。这一串数字背后，是茂名对“增长极理论”的生动实践。

在区域经济发展中，资源往往并非均匀分布，而是倾向于向具有优势的“点”集聚。柏桥服务区，正是这样一个被精心打造的“增长极”。它依托世界最大的荔枝、罗非鱼生产基地这一资源优势，通过农文旅深度融合，实现了人流、物流、信息流的爆发式增长。

活动中，唐风展演、非遗洪拳、荔枝龙眼“甜度王”比拼等多元形式轮番上演，更是进一步强化了这种集聚效应。它不仅让服务区本身成了一个旅游目的地，更使其具

备了向周边辐射的能力，为擦亮茂名特色农业品牌，提供了强大的实施载体。

“点轴联动”的实践：以交通动脉串联产业静脉

茂名将“五棵树一桌菜”搬进高速服务区，本质上就是一次“点轴开发”的战略级创新尝试。这一“点”与“轴”的精准咬合，不仅重塑了传统服务区的功能边界，更重构了城乡资源流动的逻辑——车轮驶过之处，不再是匆匆一瞥的驿站，而是产业下沉、文化上行、消费回流的立体枢纽。

高速公路是流动的“轴”，而服务区则是轴上的“点”。通过将白砂糖、妃子笑等时令鲜果，以及沉香文创、化橘红饮品、罗非鱼预制菜等深加工产品植入服务区，直接

拓展了农产品的销售半径，成功地将交通干线的过境流量，转化为了产业发展增量。

当过往旅客在品尝清甜荔枝、体验沉香雅致时，他们实际上是在参与一场“沉浸式”的产业巡礼。这种“以线串点、以点带面”的模式，打破了传统农业的地域限制，让茂名的优质农产品沿着高速公路这张大网，走向了更广阔的市场。

“乘数效应”的释放：农文旅融合的深层逻辑

走进柏桥服务区，不仅有果香，更有文化。此次活动精心策划的《盛事唐宴》唐风展演、茂南洪拳非遗展演以及各类互动体验，赋予了农产品“文化灵魂”。

这正是“乘数效应”的体现。

单纯的农产品销售，其价值是有限的。但当文化、旅游、体验等元素叠加其上，产业的附加值便呈几何级数增长。这时，沉香不仅仅是药材，而成为可触摸的岭南雅韵。化橘红也不止于饮品，而升华为承载岭南药食同源智慧的文化符号。罗非鱼鲜品及预制菜，更成为岭南饮食文化的鲜活载体。

柏桥服务区通过构建“交农文旅商”融合发展的生态，让一颗荔枝不仅是一张名片，更是一张名片、一段历史、一种生活方式。这种融合，不仅激活了本地及周边的消费市场，更带动了周边农民增收致富，实现了经济效益与社会效益的双赢。

向“全域”进发：从“一枝独秀”到“春色满园”

柏桥服务区的成功，绝非终点，而应是茂名乡村振兴新征程的起点。

一花独放不是春，百花齐放春满园。柏桥服务区的经验告诉我们，通过打造一个核心的增长极，可以带动周边一系列产业的协同发展。未来，随着这一模式的复制与推广，茂名的“五棵树一桌菜”将不仅仅局限于柏桥，而会沿着高速路网向全域铺开。每一个服务区都可能成为展示茂名特色的新窗口，每一条公路都可能成为带动乡村致富的幸福路。

五月，荔香依旧浓，未来更可期。这场活动为茂名的经济发展注入了新的澎湃动能，也为“百千万工程”的深入实践，写下了浓墨重彩的一笔。

## 议堂

# 整治物业突出乱象 筑牢民生幸福根基

王如晓(市区)

物业管理事关千家万户切身利益，是城市基层治理的关键一环，更是衡量民生温度、城市治理水平的重要标尺。近日，茂名市召开市政府常务会议，专题研究部署物业服务乱象治理工作，聚焦群众反映强烈的物业痛点难点问题，靶向发力、精准施策，明确整治重点、压实工作责任。全力破解物业管理顽瘴痼疾，规范行业发展秩序，切实维护广大业主合法权益，才能不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，夯实城市民生治理根基。

随着茂名城市化进程持续加快，城镇住宅小区规模不断扩大，物业管理全面融入市民日常生活，成为保障居住品质、维系社区秩序的基础服务。但在行业快速发展的同时，长期积累的深层次矛盾、群众反映强烈的突出问题集中显现，物业服务乱象成为民生堵点、治理难点、社会热点，不仅严重影响居民生活幸福感，还极易激化业主与物业企业矛盾，影响基层社会和谐稳定，整治物业突出问题已然刻不容缓。结合当前行业现状，我市物业管理乱象，主要集中在服务质量、资金管理、安全防范、职能部门监管及自治监管四大方面，根源在于服务意识淡薄、监管力度不足、权责划分不清、长效机制缺失。

据有关报道，综合小区业主反映的情况，物业管理存在的问题，主要表现在如下几个方面：  
物业服务质价不符、履职缺位，是最突出的民生痛点。部分物业企业重经济效益、轻服务质量，收费标准与服务水平严重脱节，违背物业服务初心，只重收费、疏于管理。一些小区公共区域保洁不

及时、绿化无人管护、楼道杂物长期堆积、车辆乱停放乱象普遍；安保值守流于形式，外来人员随意进出，小区安防监控、门禁系统形同虚设；设施维修、诉求处理推诿扯皮、拖延滞后，管道检修、线路维护、公共设施修缮效率极低，物业工作人员服务态度生硬、服务意识缺失，业主花钱买不到对等服务，各类投诉问题迟迟得不到解决，彻底背离物业服务初衷。

资金管理混乱、收支不透明，直接侵害业主合法权益。一些小区公共收益、住宅专项维修资金、装修保证金三本账目，管理不规范、信息不公开、监督不到位。电梯广告、公共车位租赁、公共场地经营等收益，本归全体业主所有，却被个别物业企业私自截留、隐匿开支，收支账目从不主动公示、全程不透明；住宅专项维修资金使用流程不规范、用途不公开，业主知情权、监督权完全落空；装修保证金克扣刁难、退还困难，企业违规占用、账目模糊，缺乏常态化监管，业主合法财产权益得不到有效保障。

安全管控松懈、隐患突出，触碰居住安全底线。电梯安全、消防安全是小区安防防控的核心，也是最让群众忧心的问题。部分物业企业落实安全主体责任不力，电梯日常检修维护缺位，故障频发、带病运行，出行安全隐患突出；消防设施老化失效、消防通道长期被占用堵塞，消防安全巡查走过场，应急处置能力薄弱；小区用电、安防、消防等设施疏于管护，各类安全隐患排查不彻底、整改不及时，给业主生命财产安全带来极大风险，牢牢守住居住安全底线无从谈起。

基层自治薄弱、监管机制滞

后，行业治理效能不足。部分住宅小区存在业主委员会成立难、运行难、履职难问题，业委会组建推进缓慢，已成立的业委会普遍存在运行不规范、履职不到位、监督乏力等问题，无法代表业主行使合法权利、维护集体权益，难以形成有效监督约束。

笔者认为，整治物业服务突出问题，是回应群众期盼、破解民生难题、提升基层治理能力的务实举措，必须紧扣市政府工作部署，坚持以人民为中心的发展思想，靶向整治、标本兼治、长效管控，全方位规范物业行业发展，全力化解各类矛盾问题，让物业服务回归为民利本本质。为此，要从以下几方面发力。

首先，要聚焦质价对等，全面提升物业服务质量。牢固树立为民服务理念，督促物业企业严格履行服务合同，细化服务标准、规范收费标准，实现服务与收费对等匹配。压实企业服务主体责任，抓实小区保洁、绿化养护、安保值守、设施运维等基础服务，建立业主诉求快速响应、限时办结、闭环处理机制，全力整治服务敷衍、态度恶劣、推诿扯皮等问题，倒逼企业转变服务理念、提升专业素养，从根源上化解服务质价不符痛点。

其次，紧盯资金管理，全力守护业主合法财产。严格规范公共收益、维修资金、装修保证金管理，建立公开透明、全程可溯、多方监督的资金监管机制，强制物业企业定期公示资金收支明细，全面保障业主知情权、监督权、管理权。住建、城管、市场监管、街道社区联合开展资金专项检查，严厉打击侵占、挪用、截留业主公共收益等违

规违法行为，严查账目造假、违规扣费行为，扎紧资金监管笼子，守护好群众的“钱袋子”。

再次，严守安全底线，彻底整改各类安全隐患。将电梯安全、消防安全作为整治重中之重，压实物业企业安全管理责任，常态化开展安全隐患排查整治，定期开展电梯检测、消防设施维保、消防通道清障，建立隐患台账、限期整改、销号管理。加大安全执法检查力度，对安全责任不落实、隐患整改不力的企业从严追责问责，坚决消除各类安全风险，筑牢小区安全防护屏障。

还有，健全长效机制，构建多元协同治理格局。压紧压实部门监管、社区引领、企业尽责、业主自治的多方责任，加快完善物业企业及项目负责人信用评价体系，将信用评级、业主满意度与企业市场准入、招投标直接挂钩，实行失信联合惩戒、守信激励扶持，倒逼行业规范自律。稳步规范业委会组建运行，强化基层党建组织、社区居委会对业委会、物业企业的监督引领，畅通业主维权投诉渠道，健全矛盾纠纷多元化解机制，形成上下联动、齐抓共管的长效治理体系，持续净化物业行业生态。

民生无小事，枝叶总关情。物业管理是民生小事，更是治理大事。唯有紧盯群众急难愁盼，以坚决态度、有力举措整治物业行业乱象，补齐治理短板、完善监管机制、提升服务质效，才能切实化解群众烦心事、揪心事，让小区居住更舒心、民生保障更贴心、基层治理更高效，持续提升市民生活幸福感，为茂名高质量发展、高品质城市建设筑牢坚实民生保障。

## 今日观察

# 以矛盾化解“硬功夫” 提升基层 治理“软实力”

颜庆明(市区)

五月的茂名，荔红飘香，硕果累累。20日，茂名日报以《贯通联动 实战实效——茂名市深化综治中心规范化建设》为题报道了我市全面深化综治中心规范化建设暨“1+6+N”社会治安综合治理工作体系建设情况。目前，市、县两级综治中心全部实现“五有”目标，“5+2”规范化建设取得良好成效，112个镇(街)“1+6+N”工作体系、1928个村(社区)综治中心实战效能不断增强，真正以矛盾化解“硬功夫”持续提升基层治理“软实力”。

茂名地处粤西，人口众多，市情复杂，如何将矛盾解决在基层、化解在萌芽？茂名市县镇村四级综治中心贯通联动，以一套“打破壁垒，贯通层级”“建强平台，一站到底”“多元聚合，依法解纷”“全量汇聚，科技赋能”“法治保障，贴心守护”实战体系，交出了新时代“枫桥经验”的答卷。

从多头跑到一扇门，茂名综治中心如何让矛盾“不过夜”？正如去茂南区综治中心办完事的王阿姨所说：“以前遇到矛盾纠纷，不知道找哪个部门，跑东跑西费时又费力。现在综治中心‘一站式’受理，只进一扇门就能把事办好，太方便了！”从群众对综治中心的真切感受中可以看到，遍布城乡的市、县、镇、村四级综治中心已成为化解基层矛盾纠纷的重要枢纽。从昔日的“东奔西走找说法”到现今的“最多跑一地，解决烦心事”，综治中心的规范化建设正深刻改变着茂名的社会治理格局。

治理之道，在顺民心；平安之要，在得民意。当“有矛盾纠纷找综治中心”成为茂名共识，当每个人都能带着问题而来、满意而归，当“到综治中心能解决问题”成为群众口碑，我们的社会将更加安全稳定、和谐有序。这需要综治中心持续提升工作质效，不断完善功能定位，也需要全社会培育通过正规渠道解纷止争的法治习惯，确保群众的每一项诉求都有人办、依法办。

化解矛盾纠纷，构筑平安茂名。综治中心的规范化之路，正是茂名社会治理现代化的缩影。当前，综治中心已成为多元解纷“终点站”、为民服务“桥头堡”，有力拓展了新时代“枫桥经验”的时代内涵，提升了矛盾纠纷预防化解法治化水平和社会治安综合治理规范化水平。当我们以哲学视角审视社会治安综合治理的深层逻辑，会发现综治中心的规范化建设，正在悄然完成一场从“管理”到“服务”的范式创新。我们期待更多创新实践在这条路上涌现，让公平正义可触可感可及，让和谐稳定深入人心。

## 画里话外

# 避免“电子带娃”

图/文 王琪 杜燕盛



5月19日，教育部以“共同守护数字时代的童年”为主题，在北京举办第十五个全国学前教育宣传月启动仪式。今年的活动时间为2026年5月20日至6月20日。与会代表表示，幼儿园应尊重儿童发展规律，站稳专业立场，坚定不移地落实好“以游戏为基本活动”的要求，不能以伴读、聊天、互动游戏等儿童数字产品替代图画书、玩具，不能用数字产品直接生成儿童观察记

录、评价幼儿等。要引导家长树立“多陪伴、多游戏、多运动、多亲近自然”的育儿理念，避免“电子带娃”。

保护幼儿免受数字洪流的过早冲刷，不是反对技术进步，而是为了让每个孩子都能按照自然的节奏，在充满家庭温暖的真实互动中，夯实一生发展的基础。这既是对每个童年个体的尊重，也是对一个民族未来生命力的投资。