

我市“四维发力”破解物业服务顽疾

■通讯员 茂健

本报讯 日前,市住房和城乡建设局联合市市场监督管理局、市自然资源局、市生态环境局印发《茂名市“治理物业服务突出问题”重大民生实事工作方案》。针对物业服务领域长期存在的“痛点”“堵点”,我市创新推出数字赋能、全域执法、党建引领、安全护航四大举措,通过系统施治,推动行业风气持续向好,群众居住幸福感显著提升。

数字赋能,“码上办”实现当日清零

我市创新推出物业服务“码上办”投诉模式,搭建“扫码直报+公众号接入+便民热线”双线

渠道。通过将诉求细分为“侵占公共收益”“消防设施维修”等类别,建立“提交—派单—处置—反馈—评价”闭环机制,实现了治理效能的飞跃。该模式实施后,物业投诉平均响应时间明显缩短,处置效率提升66%以上。截至目前,市住建局已解决业主诉求30余件,均实现“当日响应、当日解决”,业主满意度达95%以上。

同时,强化信访数据动态监测,对省住建厅转办和群众高频反映的问题实行“一事一小组”攻坚。今年以来,全市物业服务领域有效投诉281件,较去年同期下降4.42%。

重拳出击,全域执法形成高压态势
针对群众反映强烈的违规收

费、设施维护不到位等问题,我市开展物业服务领域拉网式排查,建立“检查—整改—复核”全流程台账。全市累计检查小区319个,出动人员879人次,排查问题361个,整改率达89.7%。

为确保执法刚性,我市建立了“执法检查+线索移交”联动机制。今年以来,已向城管、消防等部门移送物业违规线索6条,涉及旧物业拒不退场、未按规定移交业委会用房等顽疾,所有线索均已进入办理流程,对违法企业形成了有力震慑。

党建引领,构建共建共治新格局

在基层治理层面,我市正着力构建“红色物业”。目前,全市

已组建小区党组织50个,覆盖10.5%的物业服务小区,并建立442个由社区党组织、业主委员会、物业服务企业组成的“三方议事会”。

同时,我市大力推行业委会组建与党组织建设“双台账”,明确新组建业委会成员中党员比例不低于50%。截至5月22日,全市577个物业服务小区中,已成立业委会143个,覆盖率达24.8%,业主自治体系不断健全。

安全兜底,筑牢居住“防护墙”

安全是居住的底线性保障。我市出台政策压实物业电梯安全管理责任,并配套出台老旧电梯更新改造补贴政策。

目前,全市已有355台老旧电梯获批更新,有效提升了全市物业服务小区电梯运行的稳定性与安全性,显著降低了故障风险。

此外,针对消防安全,我市建立了火灾隐患分级整改台账,推进电动自行车充电设施规范化建设。今年以来,全市住建系统排查发现的105项消防安全问题,已完成整改90项,整改完成率达85.7%。

我市通过系统施策、精准发力,推动物业服务从“被动应付”向“主动作为”转变,从“管理缺位”向“共建共治”升级,真正让民生实事落地见效,让群众住得更舒心、更安心。

学习宣传民法典

送民法典进企业 法护新质生产力

高州市开展2026年民法典宣传月普法进企业活动



本报讯 为扎实开展2026年第六个“民法典宣传月”活动,严格落实上级普法工作部署,持续优化法治化营商环境,以法治力量护航新质生产力发展,5月28日下午,高州市司法局、普法办联合工商联、总工会,走进广东中财管道有限公司金山工业园区开展“送民法典进企业,法护新质生产力”主题普法宣传活动。

活动以赠送民法典书籍拉开序幕,由高州市司法局有关领导向企业代表赠送民法典、法治宣传教育法、国家安全法宣传书籍1000多份,为企业开展常态化化学法用法提供物资保障,引导企业全员养成学法守法的良好习惯。

接着,法治座谈会正式举行。会上,先由广东汇发律师事务所冯律师围绕合同审查与借贷风险为主题,向大家专题讲解《民法典》中合同种类、合同主体审查、合同的权利义务、借贷合同规定等方面法律知识。接着由公司代表详细介绍了生产经营、内部管理等情况,并如实反映企业在日常运营中遇到的法律难题与诉求。

针对企业提出的疑点难点,司法工作人员及专业律师结合民法典相关规定,立足企业经营实际逐一答疑解惑,提出专业化、可操作的法律意见,助力企业健全内部管理体系,提升依法经营、依法维权能力。紧接着高州市总工会有关领导协调企业行政和企业工会平等协商,共同签订内容实在、条款清晰的集体合同,实现企业发展与职工成长的双赢。最后大家围绕企业法治建设、矛盾纠纷化解、合规经营发展等内容深入交流,现场氛围热烈。

座谈会结束后,高州市司法局、工商联和总工会普法工作人员深入生产车间,向一线工人发放法治大礼包,面对面向工作人员普及民法典、法治宣传教育法以及国家安全法等法律知识,把通俗易懂的法治内容送到职工身边,切实增强广大员工的法律意识和自我保护能力。

此次送法进企业活动,精准对接了民营企业法治需求,既补齐了企业法治短板,又有效帮助企业排查化解法律风险,进一步引导企业树立合法经营、诚信经营、合规经营理念。接下来,高州市司法局将持续深化“送法进企业”常态化普法工作,不断丰富普法形式、延伸服务触角,持续打通法律服务“最后一公里”,全力营造尊法、学法、守法、用法的浓厚氛围,以优质法治服务护航该市民营经济提质增效,为高州经济社会高质量发展筑牢坚实法治屏障。

(陈灵灵 张挺 吴浩)

民法典帮您拒绝“霸王条款”

常见“霸王条款”

消费购物、办卡充值、网络购物、房屋买卖……日常生活中大量使用格式合同。一些商家利用优势地位设置不公平格式条款(霸王条款),侵害消费者权益。民法典对格式条款作出严格规范,守护交易公平。常见“霸王条款”如“本店拥有最终解释权”“卡券一经售出概不退换”“损坏物品十倍赔偿”等,均可能因违反民法典规定而无效。

如何判断条款是否有效

民法典第四百九十六条至第四百九十八条规定,提供格式条款的一方应当遵循公平原则确定当事人之间的权利和义务,并采取合理的提示方式,提请对方注意免除或者减轻其责任等与对方有重大利害关系的条款,按照对方要求予以说明。

未履行提示或说明义务,致使对方没有注意或者理解与其有重大利害关系的条款的,对方可以主张该条款不成为合同内容。提供格式条款一方不合理地免除或者减轻其责任、加重对方责任、限制对方主要权利,或排除对方主要权利的,该格式条款无效。

法律提示

签订合同前仔细阅读条款,对不公平内容明确提出异议;遭遇“霸王条款”可拒绝履行,并向市场监管部门投诉或通过诉讼维权。民法典以制度约束规范市场交易,让格式条款不再“任性”,切实维护消费者合法权益。(通讯员 廖配)

茂名石化发布2025社会责任报告

升资源配置效率和装置运行水平,推动生产经营质量稳步提升。作为华南区域最大的成品油生产供应企业之一,2025年成品油供应量持续稳定在千万吨级以上,有力满足社会生产生活用油需求,为区域经济平稳运行提供支撑。

以洁净发展为鲜明底色,擦亮绿色石化的责任名片。茂名石化坚持清洁生产和质量提升贯穿全过程,持续推进技术绿色革新,过程严格管控和产品质量升级,2025年产品出厂合格率、上级部门抽检合格率均保持100%。获评集团公司2025年度质量计量专项检查优秀单位。聚焦绿色低碳,建成投用节能环保项目35个,实现节能20.2万吨标煤,连续14年获评中国石油和化工行业能效领跑者标杆企业,连

续5次获评水效领跑者标杆企业,连续8年获评中国石化绿色企业。

以创新驱动为关键引擎,培育转型升级的新质动能。茂名石化坚定实施“两转两迈三化”发展策略,安全优质高效推进项目建设,全年新开工主项58个、竣工主项2个,基础工程全面交安,总体形象进度达到53.4%。深入实施“强油精化”路径,培育“专精特新”产品,完成23项省部级及以上科研攻关任务,5项成果获省部级科技奖,2个团队获中国石化优秀科技创新团队。加快“数智茂名石化”建设,建成中国石化炼化企业第一张“数据版图”,网络安全连续7年获评A级,获评中国石化“十四五”数字化工作先进单位,中国石化“优秀智能奖”。

以融合共建为重要路径,汇聚

高质量发展的强大合力。茂名石化坚持把党建工作融入生产经营和改革发展全过程,推动党建工作与中心工作同频共振、互融共进,7个党建实践案例获全国企业党建优秀创新成果,聚烯烃部党总支成为华南地区炼化企业首个中国石化基层党支部示范点。持续加强品牌建设和文化建设,3个绿色品牌建设成果获评全国、省部级荣誉,获评中国石化宣传思想文化工作先进单位、广东省企业文化建设先进单位。坚持诚信经营、优质服务、协同共赢,持续提升供应链协同水平和市场服务能力,共同构建合作共赢的良好生态。

以人民至上为价值追求,传递

市企业家协会走访会员企业 深入一线访企问需 精准赋能助推发展

■记者 梁郁文

通讯员 罗安然 余弘立

本报讯 为深入了解会员企业经营现状,精准对接企业发展需求,充分发挥协会桥梁纽带与服务赋能作用,近日,市企业家协会连续开展会员企业走访调研活动。会长戴国荣,监事长麦水寿,执行会长陈守洪、吴金友,常务副会长陈燕玲及副会长彭振聪、何倩,秘书长戴俊杰等协会领导带队,实地走访6家会员企业,覆盖文旅、农牧、环保建材、装饰设计、物业服务等多个领域,以务实举措倾听企业心声,助力企业发展。

此次活动以“走访会员企业、调研经营现状、倾听企业诉求、精准赋能服务”为主题,行程紧凑、务实高效。5月27日下午,率先进走执行会长单位茂名市国旅国际旅行社有限公司,茂名市昌达饲料厂有限公司。在国旅国际旅行社,走访团在执行董事李泓希的引领下,参观办公及业务展示区,详细了解文旅行业运营模式、市场布局及行业复苏态势,认真听取企业经营现状、发展规划与实际诉求,协会现场答疑解惑、对接服务资源,为企业稳健经营建言献策。随后,走访团在公司董事长张锦达的带领下,深入昌达饲料厂生产车间与仓储厂

区,实地考察企业产能规模、生产流程及质量管理体系,围绕农牧行业市场挑战、经营难点与升级需求,开展深度交流,依托协会平台资源精准赋能,助力企业破解发展瓶颈、拓宽发展空间。

5月28日,走访团马不停蹄,先后走访广东绿树环保涂料科技有限公司,蒙娜丽莎集团 QD 瓷砖、广东星艺装饰集团茂名区域总代理、广东省百川物业管理有限公司4家企业。在绿树环保涂料公司,走访团与执行会长、广东绿树环保涂料科技有限公司董事长吴金友深入座谈,详细了解企业产品与技术研发、市场布局,现场对接协会资源,探讨赋能合作方向,

并参观办公及业务展示区,肯定企业深耕环保领域的创新理念。在蒙娜丽莎集团 QD 瓷砖店,在常务副会长、企业总经理陈燕玲引领下参观仓储总厂,双方围绕建材行业市场趋势、品牌建设、资源共享等话题深入交流,共谋行业高质量发展新思路。下午,走访团走进星艺装饰茂名总代理、百川物业公司,实地参观企业办公及经营场所,与企业负责人陈守洪、麦水寿分别就装饰行业转型升级、物业服务标准化精细化管理等议题交换意见,倾听企业诉求,探讨行业协同发展路径。

走访过程中,协会一行认真记录企业诉求,现场回应企业关

切,全程秉持务实作风,严守企业信息保密原则,细致对接服务资源。此次连续走访,进一步拉近了协会与会员企业的距离,夯实了精准服务企业的工作基础,有效搭建起协会与企业、企业与企业间的沟通桥梁。

下一步,市企业家协会将持续践行服务宗旨,常态化开展走访调研活动,建立企业诉求闭环跟进机制,整合行业优质资源,搭建政企沟通、资源对接、互助合作的高效平台,以精准、贴心、高效的服務,助力我市民营企业破解难题、增强活力、抱团发展,为茂名经济社会高质量发展凝聚企业家力量、贡献企业家智慧。

化州同庆镇开展反邪教集中宣传活动

■记者 梁郁文

通讯员 王嘉丽 陈敏敏

本报讯 近日,化州市同庆镇平安法治办联合镇社工站、镇妇联、镇禁毒协会,深入村(居)、商铺及校园,开展以“邪教不能信,参与是犯罪”为主题的反邪教、禁毒、信访法治化、反诈防骗、反有组织犯罪法、防溺水、未成年人保护等集中宣传活动,活动覆盖村(居)、商铺、校园三大阵地,以多点联动、精准宣教,营造全民参与、共建共治的浓厚氛围。

活动当天恰逢圩日,集镇人流密集。宣传小组在镇中心区

域设立固定宣传点,通过悬挂主题横幅、摆放宣传展板、发放宣传资料与实用小礼品等形式,吸引过往群众驻足了解(如右图)。工作人员耐心讲解邪教职组织的本质与危害,普及毒品识别与防范知识,并结合典型案例提醒群众警惕溺水风险,积极参与平安建设。同时,志愿者走进沿街商铺,面对面派发资料,号召商户和居民共同抵制邪教、远离毒品,争当平安同庆的守护者。

为将法治与安全教育延伸至青少年群体,筑牢校园安全防线,宣传小组走进同庆镇中心小学,把“安全课堂”搬进学校。活

动以知识讲座、互动问答、手册发放、手工制作等形式开展,工作人员深入浅出讲解反邪教、禁毒、防溺水、防欺凌等知识,用真实案例引导学生树立正确世界观、人生观与价值观,增强自我保护能力,做到“不信邪、不涉邪、不玩邪、不欺弱”。在手工制作环节,孩子们在指导下描绘“无毒无邪、和谐美好”的理想家园,在寓教于乐中加深安全认知,现场气氛热烈、成效显著。

据统计,本次活动共发放各类宣传资料、宣传礼品1000余份,接受群众咨询220余人次,覆盖在校师生100余人。此次



宣传以进村居、进商铺、进校园的立体化方式,把安全知识及法治观念送到群众身边、送到青少年心中,有效提升了辖区居民与未成年人的安全防范意识和法治素养,为建设更高水平的平安

同庆、法治同庆打下坚实基础。下一步,同庆镇将持续聚焦基层平安建设重点任务,常态化开展多主题、全覆盖、接地气的宣传教育活动,不断织密安全防护网。

高温天气火灾风险攀升

茂名消防:严查火灾隐患 筑牢安全防线

■记者 梁惠娟 见习记者 张梦露 通讯员 彭海花

本报讯 当前,高温天气持续不断,居民用火用电量急剧攀升,火灾风险随之加大,为此,茂名市消防救援支队积极开展消防安全治理工作,筑牢消防安全防线。

连日来,消防多个检查组直奔高层住宅小区、商场市场等重点场所,聚焦核心隐患精准发力。检查人员重点核查消防给水系统、应急照明、防火封堵等设施的完好情况,严查疏散通道堵塞、消防车通道占用等违规行为,对电动自行车“进楼入户”“飞线充电”等突出问题进行现场取证和整改。在消防控制室,检查组随机抽查值班人员持证上岗及应急处置能

力,倒逼物业落实主体责任。排查过程中,同步建立各类建筑底数清单,问题隐患清单、整改责任清单,实行台账化管理、销号式推进,确保隐患整改全流程闭环。在检查的基础上,面向社会各界开展消防安全培训,普及消防安全常识,增强防火防灾意识,提升初期火灾处置能力。

夏季天气炎热,很多看似不起眼的生活习惯,都可能成为火灾隐患。空调、电冰箱等制冷设备长时间运转,容易导致线路过热,引燃外壳,进而造成短路起火。2024年7月,福建龙岩的郑女士家发生火灾,其家中被烧得面目全非,直接损失达15万元。火灾事故原因为家中空调故障起火。类似地,蚊香若放置在易燃可燃物旁,

或电蚊香长时间通电,也极易引发火灾。2026年5月19日19时54分,东莞道滘镇一出租屋发生火情,火灾原因为蚊香引燃床褥、衣物、纸箱等周边可燃物引发的。汽车自然同样不容忽视。电机故障、线路老化、油箱漏油、车内堆放物品不当等,都可能导致车辆起火。2026年5月24日下午,广州珠江新城一辆兰博基尼跑车起火,火势猛烈,“几百万的豪车说没就没”。这些案例警示我们,高温天气下,每一个细节都关系着生命财产安全。

高温仍在持续,茂名消防提醒广大市民:空调、风扇等电器不宜长时间连续运行,应定期检查线路和插座;蚊香务必放在金属支架上,不可燃托盘中,远离床单、窗帘;车内勿放



打火机、香水、充电宝等易燃易爆品;电动自行车严禁进楼入户或飞线充电。如遇火情,请

第一时间拨打119,并迅速撤离至安全地带。消防安全无小事,防患未“燃”保平安。