

唯用一好心 平安满高凉

高州市获评“平安中国建设示范县”背后的基层善治密码

文/图 记者 潘宇丽 通讯员 吴树钧 周圣翔

9月28日，在平安中国建设工作会议上，茂名高州市喜获“平安中国建设示范县”荣誉称号。

一个粤西县级市，凭什么摘得这块“国字号”招牌？连日来，记者深入高州镇街村落、田间地头、综治中心寻找答案。

答案写在94岁何大爷被狗咬伤后拿到赔偿款的笑脸上；写在夜市摊主黄姨“有你们在，卖到多晚都不怕”的踏实里；写在果农吕伯“家门口5分钟办完合格证”的感慨中。答案，更写在“好心高凉”代代相传的“唯用一好心”精神里。

近年来，茂名高州市始终把平安建设作为“一把手”工程，坚持高位部署，构建起县、镇、村三级贯通的责任体系。五年来高州市委常委会会议、市政府常务会议研究部署平安建设53次，高州市委书记、市长带头扛牢第一责任人责任，组织近千名市直单位的副科级以上干部进村入户开展“平安大走访”，把平安建设做到群众家门口、心坎上。

这份力度换来了沉甸甸的荣誉：2023年获颁广东省首批“平安鼎”；2025年获评“第三批全国法治政府建设示范县”，2026年再摘“一星平安鼎”，“纪法信”联动机制做法被中央政法委推广……茂名高州市一步一个脚印，走出了属于自己的基层善治之路。



治理用“好心”：进一扇门，解百家忧

盛夏时节的午后，在高州市综治中心调解室，一位头发花白的老人手捧锦旗，握住市法学专家吴飞的手不住道谢：“真的太感谢你们了！压在我心头的大石头，终于放下了！”94岁的何大爷被同村村民家放养的狗咬伤，就赔偿金额争执不下，入驻综治中心的市法学专家吴飞翻开《民法典》耐心释法，两个多小时后双方握手言和。山美街道云径村某关因村集体用地纠纷信访十年，积怨难解，这起纠纷也在综治中心画上句号。“进一扇门，解百家忧”，正成为高州百姓的普遍感受。

走进高州市综治中心，宽敞明亮的群众接待大厅里，前台窗口设置清晰，办事流程一目了然。工作人员形容自己的工作像“预检分诊”：统一登记受理群众诉求，评估类型后分流到对应部门，确保权责明晰、处理高效。在多元化解区，市综治中心还根据矛盾纠纷化解法治化“路线图”，设立“好心”调解室、劳动仲裁庭、行政裁决室、行政复议听证室、速裁法庭、检调对接工作室等，由21个重点部门选派业务能手入驻，提供调解、仲裁、裁决、复议、诉讼、法律监督的“一站式”解纷服务。

矛盾纠纷化解，最难的是“有人管、管到底”。茂名高州市创新推出“分灯晒晒”全流程跟踪管控机制：“分单”明责，“订单”提速，“验单”把关，“晒单”督效，让每件纠纷都有“进度条”。新垌镇“幸福花园”楼盘168户业主多年拿不到不动产权证，通过这一机制分流至自然资源、住建、税务等部门，最终以“证缴分离”化解历史遗留问题。针对推诿扯皮等5种情形，高州市纪委监委、市委政法委、市信访局联合出台“纪法信”联动机制，以制度刚性推动镇街和职能部门落实好维护平安稳定责任。

分界镇的荔枝龙眼是村民“钱袋子”，今年6月，飞马村两村民因果园荔枝误采争执不下，镇综治中心协调荔枝龙眼行业纠纷调解专班赶赴现场，镇村干部踏查勘界、民警以案释法、行业协会科学定损、律师释法明理，最终按市场价赔付，纠纷化解在田间。高州市荔枝龙眼行业纠纷调解中心已调解纠纷800多宗，涉案金额2800多万元。

在茂名高州市，像这样的“好心调解”力量遍布城乡，调解成功率达95.56%。高州还组建“好心姐姐”婚姻家庭调解工作室，提供家事调解、法律咨询、心理疏导等暖心服务。

数据是最有力的注脚。全市打造40个司法惠民服务中心，五年来化解诉前纠纷1.59万件。自2024年12月以来，高州各级综治中心协调成功化解矛盾纠纷12550多宗。“打造司法惠民服务中心、构建全流程溯源治理”新机制获中央改革办通报表扬。从“分灯晒晒”到“纪法信”联动，一系列机制创新，让综治中心真正成为基层社会治理的指挥中枢、平安建设的坚实阵地、服务群众的暖心港湾。

守护有“盾”：织密一张网，守好一方安

“黄姨，今晚生意不错啊，可以早收摊哦！”夜晚的高州城区商圈灯火通明，一辆闪烁着警灯的警车旁，巡逻队员正密切关注着街面情况。夜市摊主黄姨一边熟练地为客人打包，一边笑着说：“有你们在，卖到多晚都不怕！”

在曹江镇，一名3岁小孩不慎掉进池塘，村委主任通过平安乡村监控平台及时发现，马上打电话给村民救起小孩。镇干部老邓感慨：“现在哪怕在村里，抬头就能看见‘雪亮工程’的探头，孩子们在村口玩耍，老人在家养老，我们在外干活，心里都踏实。”在云潭镇，无人机从智能机巢腾空巡航，从社会治安、森林防火到独居老人监测都逃不过这张“天网”；在谢鸡镇，“雪亮工程”在全镇重点水域部署AI监控，触发AI告警762次，牢牢兜住防溺水安全网。科技的力量正让“平安”触手可及。

这份安全感的背后，是茂名高州市织密的一张全域平安防控网。全市组建488支“一村（居）一警一巡防队”，组建最小应急单元892个，辖区安装“雪亮工程”监控探头1.55万路。2960名网格员发挥“前哨”作用，专职网格员每日收集上报信息，矛盾风险早发现、早处置。科学设置“1、3、5分钟”快反圈和“动中备”巡组，形成“定点值守+动态巡逻”多层次防控圈，安全感更加可感可及。

未成年人保护是平安建设的重中之重。茂名高州市依托“五个一”机制抓实未成年人权益保护和违法犯罪防治，常态化落实校园“护学岗”，全市629间学校安装“一键报警”装置。在长坡镇大拜村，8岁的小峰因出生时未办理出生证明一直无法入学，高州法院“平安大走访”工作组联合村“两委”和派出所多方奔走，赶在开学前为他办理了入学手续，还安排到市区某寄宿学校就读。“谢谢叔叔，我终于可以上学了！”小峰走进校园时的笑容，温暖了所有人的心。

打防并举，成效显著。根据专项行动统一部署，茂名高州市今年就先后打掉“矿霸”类涉黑社会性质组织、“街霸”类恶势力犯罪团伙3个。过去一年，高州刑事案件立案数同比下降，破案数同比上升，诈骗及关联犯罪警情和立案数同比下降，命案发案数降至近年来最低，连续五年未发生较大以上安全生产事故，人民群众的安全感更加充实、更有保障。

法治有“声”：法润千企兴，治暖万家心

在高州市分界镇新坡村的荔枝驿站里，种了30年荔枝的果农吕伯，捧着刚打印好的农产品合格证，目送满载荔枝的冷链车驶向珠三角。“以前摸黑跑镇上办证，耽误早市少赚钱；现在家门口5分钟搞定，法治给咱果农送来了‘甜蜜红利’！”吕伯说，今年8亩荔枝纯利多赚了6000元。

吕伯口中的便利，源自高州以法治手段推进政务服务改革的探索。高州创新推出荔枝销售“一件事套餐”，将农残检测、合格证办理等6个环节整合，实现“一次申请、并联办理”。28个村（社区）党群服务中心升级为“荔枝驿站”，下放71项便民事项，全年办理合格证12万余张，带动销售产值超36亿元。法治化营商环境正成为高州高质量发展的“硬支撑”——高州获评“第三批全国法治政府建设示范县”，是广东省本轮唯一获得此项荣誉的县级市。

法治的声音不仅响在政务大厅，更深入到田间地头、校园课堂。高州市“四个一”法律服务活动入选司法部法律服务案例库，累计培训镇街村居干部1.2万余人次，组织5万多名学生开展专项学法行动。百里“法治文化圈”项目入选广东省国家机关“谁执法谁普法”十大创新创先项目。全市成功创建全国和省级民主法治示范村（社区）20个，一村（居）法律顾问全覆盖，群众在家门口就能享受到法律咨询、法律援助服务。

未成年人普法同样有声有色。茂名高州市常态化开展“法治进校园”活动，推行每月一课的系统性普法教育，涵盖防性侵、防溺水、未成年人保护、交通安全等内容。从政务大厅到田间地头，从校园课堂到千家万户，法治正以润物无声的方式融入高州百姓生活，成为高质量发展最坚实的底色。

“要提升人民群众的满意度，就要让群众所想所思皆有回应，所愁所盼皆有回响。”正如茂名高州市政法委主要负责同志所说，高州获评“平安中国建设示范县”，不是偶然，而是群众用笑容投下的信任票。

记者手记

一个粤西县级市，凭什么能拿到“平安中国建设示范县”这块金字招牌？走完镇村、听完故事，答案渐渐清晰。不是靠砸钱堆设备，而是靠一颗“好心”把群众放在心上。

洗夫人“唯用一好心”的精神，穿越千年，融入了茂名高州市基层社会治理的每一个细节。老党员冯基全66岁了还守在调解室，果农吕伯提起家门口的荔枝驿站竖起大拇指，夜市摊主黄姨说“有你们在，卖到多晚都不怕”……这些普通人的话语，比任何总结都更有说服力。

创新模式是重要原因——规范化建设综治中心、深化“1+6+N”工作体系、创新“纪法信”联动机制……高州确实走出了一条属于自己的“平安道路”。但归根结底，平安建设的核心是人，是民心。当群众从旁观者变成参与者，从“要我平安”变成“我要平安”，平安便有了最坚实的根基。

得民心者，得平安。这，就是茂名高州市荣获“平安中国建设示范县”最深的密码。

