

“双十一”怎么买更安心？

十二地市消费者组织联合发布网购消费提示

■记者 周燕红 通讯员 李珊

本报讯“双十一”大促周期长、玩法多,跨店满减、预售尾款、直播秒杀、AI推荐、价保退差相继上线,但“先涨后降”、价保难兑、直播虚宣、大数据差异化定价、自动续费“被默认”等新问题也随之而来。为引导消费者理性下单、规避套路、依法维权,近日,广州、深圳、珠海、汕头、佛山、汕尾、东莞、中山、江门、湛江、茂名、肇庆十二地市消费者组织联合发布“双十一”网购消费提示。

按需购物,识破价格陷阱

大促前先按家庭实际需求制定购物清单,不盲目凑满减、不轻信“全年最低”“限时秒杀”。下单前使用平台历史价格、第三方比价工具查看近30—90天价格走势,重点防范“先涨后降”“预售比现货贵”“尾款价高于活动价”等套路;跨店券、店铺券、立减、红包、百亿补贴、国补叠加时,以结算页实付金额为准,并截图保存优惠规则。若同一商品不同账号、不同入口出现明显“千人千

价”,可保留比价证据,警惕大数据据差异化定价。

细读条款,锁定价保承诺

购买预售商品须先弄清四件事:定金的担保效力与例外情形、尾款支付截止时间、发货时效、价保期限与适用范围。不要仅听客服“肯定最低价”口头承诺;若商家承诺价保,应要求将价价区间、适用优惠类型、退差方式写入商品详情页或聊天确认。遇“付完定金后现货更便宜”“尾款阶段再降价但价保不含券/国补/秒杀”等争议,及时截取商品页、客服对话、订单支付凭证再协商。

慎看直播,辨明宣传虚实

直播间下单不轻信“最后三单”“全网底价”“明星同款”。核实直播间运营者资质、商品实际销售者、执行标准、售后主体;食品、化妆品、保健品不轻信“速效”“治疗”等绝对化用语。对AI数字人、AI换脸、合成名人代言直播,注意页面是否标注“人工智能生成”并持续提示;对好评返

现、雷同晒图、差评异常消失等刷单炒信行为保持警惕,优先参考中差评、实拍视频和退货率。直播关键词术、优惠承诺、商品展示建议录屏留存。

警惕算法,抵制价格歧视

根据《广东省消费者权益保护条例》第十二条规定,电子商务经营者不得在消费者不知情时,基于支付意愿、支付能力、消费偏好、消费习惯等,通过数据和算法、平台规则对同商品、同服务在同等交易条件设置不同价格或者收费标准。发现同款同规格价格异常,可换未登录设备、亲友账号比对,保存商品链接、登录状态、地区、会员等级、支付截图;若证实未明示的差异化定价,可要求平台说明并退差,协商不成向监管部门投诉。

谨慎支付,规范自动续费

交易时优先使用平台担保支付,不扫商家私发二维码,不点短信陌生链接,不接受微信个人号、QQ、私域社群“线下直付”。开通会员、视频、网课、工具类自

动续费前,确认是否主动勾选、扣费前是否短信/推送显著告知、取消入口是否简便;《广东省消费者权益保护条例》第二十七条要求,经营者采取自动展期、自动续费方式提供服务的,应当在开通前征得消费者同意,不得默认选定、强制捆绑开通,每次扣费前以显著方式告知,并提供简便的取消、变更途径,不得收取不合理费用。免密支付、小额代扣定期账单、老人、儿童设备关闭不必要代扣。

依规验收,守住退换底线

家电、数码产品重点看国补资质、电压插头、国内保修、安装收费;跨境商品核对中文标签、保税仓、退换规则;生鲜看冷链和到货温度;服饰鞋包看尺码标准、材质成分;黄金珠宝、玉石、美妆要求出具检测、批号、正品凭证。收货先查外包装,贵重易碎全程开箱录视频;七日内无理由退货不因“已拆封”“试穿”被随意拒绝(法定不适用品类除外),商家不得擅自扩大不适用无理由退货的商品范围。商品存在质量问题

的,商家应严格按照“三包”规定履行修理、更换、退货义务,不得设置“只修不换”限制条件及借助客服机器人推诿敷衍。

全程留证,畅通维权渠道

下单起保存商品详情页、促销规则、直播录屏、聊天记录、订单、支付页、物流单、验货视频、发票和售后工单。发生虚假优惠、货不对板、价保拒退、杀熟加价、自动续费等纠纷,先与商家/平台协商;协商不成可拨打商家/平台当地的12315、12345,或通过全国消协智慧315、全国12315平台投诉。十二地市消费者组织已依托广东省消委会“粤港澳大湾区消费投诉转办平台”建立跨域转办机制,异地下单、本地收货均可按平台规则转交处理,减少“商家在外地、投诉没人管”问题。

十二地市消费者组织提醒:“双十一”是“省钱节”,不是“冲动节”,比低价更重要的是明码实价、质量可溯、售后可找。愿大家按需下单、按规则验价、按凭证维权,买得明白、退得顺畅。

排球少年“扣”响化州校园

2026年化州市中小学生排球赛圆满收官

■文/图 记者 文华春
通讯员 林永少 黎译鸿

本报讯 昨天下午,2026年化州市中小学生排球赛闭幕式在化州市第一中学体育馆举行。随着高中组男子排球决赛最后一记扣球落地,化州市第一中学代表队战胜化州市第二中学代表队,获得高中组 男子冠军,历时一个多月的赛事正式圆满收官。

本次赛事由化州市教育局主办,各片区学校承担预赛,化州市第一中学承办总决赛,广州华夏汇海科技有限公司提供支持。赛事设小学、初中、高中三个竞赛组,共六个组别,覆盖全市城乡中学、中心学校、局直属学校及民办学校。9月中下旬,各片区预赛陆续开赛,小学组59支队伍、初中组和高中组118支队伍同台竞技;经过层层比拼,小学组16强、初中组16强、高中组8强晋级总决赛。

赛程期间,发球、垫球、传球、扣杀、拦网轮番上演,既有比分胶着的激烈对抗,也有队友击掌鼓励的暖心瞬间。全体裁判

员严格执裁、公正评判,各片区牵头学校精心组织、有序保障,公安、卫健、供电、消防、融媒体等单位协同联动,为赛事安全顺利进行提供了有力支撑。

闭幕式上,裁判员宣读获奖名单,各组别冠亚季军及体育道德风尚奖、优秀赛区、优秀教练员、优秀运动员、优秀裁判员等奖项分批次颁发。现场致辞充分肯定赛事在增强学生体质、锤炼学生意志、活跃校园体育文化等方面取得的成效,勉励广大师生把赛场上团结协作、顽强拼搏、永不言弃的体育精神转化为勤奋学习、健康成长的实际行动。随后,赛事正式宣布闭幕。

一场排球赛,点燃一片校园体育热。本次赛事搭建起城乡中小学生学习展示的平台,进一步夯实了学校排球运动基础,也让“走出教室、走向操场、享受运动”成为更多学生的日常选择。下一步,化州市教育局将持续推进进校园体育建设,完善赛事体系,丰富课后体育服务,把体育育人融入立德树人全过程,让更多青少年在运动中强健体魄、绽放光彩。



比赛进行中。

“双百行动”广油美育浸润粤东西北提质发展

湛江市中小学美育教师师资培训在徐闻举行

■记者 欧梦霞

本报讯 近日,“双百行动”广东石油化工学院(广油)美育浸润粤东西北提质发展——湛江市中小学美育教师师资培训在徐闻中学举行。来自湛江市的中小学美育教师共142人参加此次培训。本次培训旨在进一步提升中小学美育教师专业素养和课堂教学能力,推动美育浸润行动在粤东西北地区落地见效。

当天上午,培训开班仪式举行。徐闻县教师发展中心副主任倪朝林致欢迎词,代表县教育局

对广东石油化工学院送培到县表示感谢,指出“双百行动”和美育浸润活动对破解县域美育师资、资源瓶颈具有重要意义,希望参训教师珍惜机会、静心学习,坚持学思结合,提升课堂实操和艺术活动组织能力,严守培训纪律,培训后发挥“种子教师”辐射作用,带动本校及区域美育水平整体提升。随后,广东石油化工学院艺术学院副院长赵丽娜教授向长期扎根基层的中小学美育教师致以敬意,介绍学校美育工作基础和本次培训围绕“理念更新、课堂提质、实践赋能、成果转化”的设计

思路,希望参训教师珍惜机会、聚焦课堂,带着问题学,把培训启发转化为可落地、可推广的教学方法,并发挥辐射带动作用,让美育浸润在每一所学校、每一间教室,在每一个孩子身上生根发芽。她表示,学院将全力做好培训组织和服务保障,深化校地协同,确保培训安全、有序、高效。

本次培训分音乐、美术两个学科方向开展,课程安排紧凑、内容贴近中小学美育教学实际。音乐学科培训中,黎明辉老师围绕《钢琴即兴伴奏》进行授课,结合钢琴表演与即兴伴奏教

学研究经验,帮助参训教师提升课堂伴奏与教学实践能力;翟欢老师作《声乐艺术理论与实践》专题讲授,围绕声乐艺术理论、歌唱机理与发声技巧等内容进行分享;陈晓艳老师以《智融乐教,美育浸润:AI赋能中小学音乐教学设计与课堂实操》为题,探讨人工智能赋能音乐教学设计与课堂实操的路径。

美术学科培训中,曾秋副教授作《山水画写生观照方式浅谈》专题讲座,结合山水画写生与创作经验,分享写生观照方式和美术教学思路;吴峰风副教授

以《用速写去思考生活》为题,围绕速写与生活观察、美术创作及教学实践进行讲授。两位专家还结合自身美术创作、展览和教师培训经历,与参训教师交流美育教学经验。

此次培训为湛江市中小学美育教师搭建了学习交流平台,既有理论引领,也有课堂实操和创作经验分享,有助于参训教师拓宽教学视野、提升专业能力。参训教师纷纷表示,将把培训所学运用到日常美育教学中,不断提高课堂教学质量,助力学生审美素养和艺术素养提升。

茂名移动开展科技研学活动 百名学生沉浸式 体验5G魅力

■记者 邓海菲 通讯员 苏华吉 郑英珠

本报讯 为深化“心级服务”品牌内涵,近日,广东移动茂名分公司联合茂名市育才学校开展“智见5G科技,筑梦未来少年”主题研学活动,100名学生代表走进茂名移动分公司,上了一堂生动的校外科普实践课,沉浸式感受数智科技魅力。

本次活动科学设置三大研学点位,在智慧营业厅,同学们近距离参观智能自助终端、数智化服务系统,感受通信窗口的便民服务;在通信核心机房,工作人员带领学生远程观摩服务器集群、信号传输、网络安全防护设备,讲解网络运维知识,揭开手机信号、家庭宽带背后的技术奥秘。5G智能展厅是本次研学的热门打卡点,讲解员通俗讲解1G到5G通信技术的迭代历程,结合视频案例介绍5G在智慧校园、智能家居、平安城市等场景的落地应用。

“原来5G不只是让手机上网更快,还能在这么多领域发挥作用!”参观同学对志愿者发出感慨。参观过程中,同学们边体验边提问,讲解员逐一耐心解答。展厅还设置智能机器人、机器狗互动展示,精彩的表演引起阵阵欢呼,同学们围在设备旁认真观察、详细记录,在轻松的氛围中感受人工智能的魅力,学习前沿科技知识。

接下来,茂名移动持续将科普公益作为为民服务的重要抓手,主动开放科技资源,搭建校企联动实践平台,把数智科普延伸到校园之外。同时也将不断拓宽服务半径,常态化开展科普研学活动,让更多青少年近距离接触前沿通信技术,以数智力量助力青少年科学素养提升。

古丁镇根竹园村 秋色美如画

■记者 周缙 通讯员 黄治高 冯章

本报讯 高州市古丁镇龙湾村委员会是阳信高速古丁出口必经之地,距离古丁圩约2公里。日前,秋意浓浓,该村委会根竹园自然村金黄的稻田、碧绿的河流、苍翠的群山与错落有致的民居交相辉映,展现出人与自然和谐共生的秀美风光。

村中的水稻已经成熟,远远望去,宛如一块块金色的地毯在村中铺展。走在田埂上,田野里沉甸甸的稻穗随风摇曳,泛起层层叠叠的金色波浪。阳光倾洒而下,饱满的谷粒闪烁着耀眼而温润的光泽,空气中弥漫着浓郁的稻香。

清澈的古丁河穿村而过,将蓝天、白云和岸边错落有致的建筑倒影其中,宛如一幅流动的水彩画。拦河水坝横跨河面,河水漫过坝体倾泻而下,激起层层白色的水花,发出清脆悦耳的水声,为宁静的村庄增添了几分灵动。

在村的后方,群山连绵起伏,林木茂盛,形成巨大的绿色生态屏障,充满勃勃生机。绿树掩映之中,一栋栋的楼房错落有致地排列着,透着温馨的烟火气。

这个在上世纪八九十年代曾以种桑养蚕而出名的根竹园村如今更具异彩:看得见青山、望得见绿水、留得住乡愁,不仅是大自然绘就的秀美画卷,更是当地坚持生态优先、绿色发展的生动写照。



官方微信



官方新浪微博

茂名网: www.mm111.net

化州公证处首次用哈希值为电子证据“上锁”

■记者 文华春
通讯员 陈昆愉 林燕玲

本报讯 近日,陈先生(化名)向化州市公证处申请办理通话录音证据保全公证。公证处按程序对录音进行提取、固定,刻录成光盘,并计算了哈希值——这段关键电子证据从此有了独一无二的“数字指纹”。

事情要从四年前说起。陈先生替朋友一笔800万元借款做担保,在借款合同担保人一栏签了字。合同未约定还款期限,也未约定担保期限,只口头约定“担保

半年”。四年多过去,钱始终没还。债权人一次次追债务人,多次催陈先生,均无结果,如今债权人准备将债务人和陈先生一并诉至法院。

陈先生清楚,债务人还不上这笔借款,担保责任就会落到自己头上。律师告诉他:能证明“担保期限是半年”的,只有他手机里那两段他与债权人、债务人的通话录音,这是唯一证据。为保住它,陈先生专门买了部新手机日常使用,旧手机不敢再碰,天天充电、小心供着,生怕出一点意外。

哈希值相当于电子文件的“数字指纹”,文件改动一个字节,哈希值即完全不同。当庭重算比对,即可判断证据是否被篡改。将来若对方质疑光盘里的录音被剪辑、文件被替换,只要与公证书上记载的数值一一比对:一致,说明证据从公证处出来之后原封未动;差一个字符,立刻现形。这就好比给证据贴上一枚无法伪造、无法复制的“防拆封条”,从公证处到法庭,全程可验真、可追溯。

传统保全靠公证公信力和封存手段,哈希值则叠加了一层数

学层面的技术自证——前者“人保”,后者“技保”,让证据在流转环节多了一道技术防线。化州市公证处相关负责人介绍,此前办理电子证据保全主要靠刻录光盘封存,当事人总担心被质疑“路上被换”,引入哈希值正是回应这一痛点。

据化州市公证处介绍,这是该处首次将哈希值运用于公证证据保全。此前办理电子证据保全,多采用刻录光盘封存方式,引入哈希值计算的做法在茂名地区公证行业尚不多见。据了解,广东省公证行业此前在一次业务培

训中,曾将引入哈希值列为电子证据保全的发展方向之一。化州市公证处此次实践,正是对这一方向的跟进,也让证据保全从“封存保管”向“技术验真”迈出了实质性一步。

从提取、固定到上锁,陈先生的录音走完了关键一步。走出公证处,陈先生把旧手机关机,收进了抽屉最深处——它已被一枚“数字指纹”牢牢锁住,不用再每天担心录音消失了。

茂名日报社常年法律顾问	
梁中梓 律师	陈韦露 律师
黄国凤 律师	刘沛东 律师
东粤茂律师事务所 电话：0668-2282302 地址：茂名市新福三路69号财富大厦19楼	